SDAIA
الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority

اتفاقية مستوى خدمة طلب بيان الرأي النظامي

- **اتفاقية مستوى الخدمة:**

يؤكد مكتب إدارة البيانات الوطنية حرصه على إتاحة الخدمات الإلكترونية على منصة حوكمة البيانات الوطنية في جميع الأوقات، بما يشمل الخدمة الإلكترونية لطلب بيان الرأي النظامي، وتبين اتفاقية مستوى الخدمة المعايير المحددة مع التزامها بالزمن المحدد لتنفيذ الخدمة، علماً بأن هذا الزمن لا يشمل استكمال النواقص في حال لم يقدم المستخدم كافة المعلومات المطلوبة، كما لا يشمل الزمن المستغرق في معالجة المعاملات من قبل طرف ثالث كالجهات الحكومية الأخرى.

مستويات تقديم الخدمة

الخدمة	وصف الخدمة	وقت التنفيذ	وقت توافر الخدمة
طلب بيان الرأي النظامي	خدمة مقدمة للمستخدم لطلب بيان الرأي النظامي عند توافر إحدى الحالات التالية: - في حال عدم رد الجهة المطلوبة منها مشاركة البيانات خلال المدة المحددة المنصوص عليها في سياسة مشاركة البيانات أو رفض الجهة طلب مشاركة البيانات. - في حال وجود خلاف بين أطراف عملية مشاركة البيانات يتعلق بتنفيذ أحكام سياسة مشاركة البيانات.	(30) يوم عمل	7/24

شكرًا لكم